

Conciliare lavoro e famiglia: asili nido

DUE AZIENDE TICINESI INDICANO LA VIA

La Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR: corporate social responsibility) indica un modello di comportamento volontario basato sull'attenzione da parte delle aziende nei confronti di varie problematiche – principalmente di carattere sociale ed ecologico – nello svolgimento della propria attività industriale e commerciale. Questa sensibilità cattura l'attenzione dell'opinione pubblica e si concentra sull'integrità delle imprese e sugli atteggiamenti che esse assumono non solo nei confronti degli azionisti, ma della collettività nel suo complesso oltre che dei dipendenti.

Con questa rubrica si vuole intraprendere un viaggio alla scoperta delle buone pratiche, istituite volontariamente dalle aziende, che dimostrano la spiccata sensibilità degli imprenditori. In questo numero, in particolare, ci soffermeremo sul tema degli asili nido aziendali presentando l'esperienza di Medacta International SA (Castel San Pietro) e Sintetica SA (Mendrisio).

L'ESEMPIO DI MEDACTA SA

Il progetto intrapreso da Medacta International SA nasce nel 2011, anno in cui viene istituita la "Medacta for life Foundation", fondazione che contribuisce alla realizzazione di programmi e progetti di utilità sociale per il territorio Svizzero e nel mondo, sostenendo diversi enti ed associazioni locali dedicati alla protezione ed assistenza per l'infanzia e la gioventù, a progetti per i servizi ed assistenza mirati alla promozione della genitorialità, all'arte e cultura territoriale nonché servizi per la terza età e per la ricerca scientifica. Sempre nel 2011 viene aperto il nido "MyBaby", una struttura ideata per accogliere i figli – tra 0 e 3 anni – dei dipendenti. Seppur ideata per le esigenze dei figli dei propri dipendenti, ben presto la struttura viene aperta alle famiglie del territorio, con l'intento di fornire un sostegno alla genitorialità e di promuovere il rientro della donna nella vita professionale dopo la maternità.

La novità è percepita in maniera estremamente positiva sia dai dipendenti di Medacta International SA che dalle famiglie del territorio, tanto che, a fine anno, tutti i 23 posti risultano occupati e si rende necessario procedere con un ampliamento. Il numero di iscrizioni è in continuo aumento e ben presto, dopo aver ampliato gli spazi e aver ottenuto le necessarie certificazio-



ni, raggiunge il potenziale massimo di 33 unità autorizzate. Queste unità – che equivalgono al numero massimo di bambini che possono essere ospitati contemporaneamente – sono ampiamente sfruttate e portano ad un totale di 42 iscrizioni. Ma il progetto, specchio di una fondazione molto attiva, è in continua evoluzione ed espansione. Nel 2015 il progetto pedagogico presenta una nuova iniziativa: "MyChild". Si tratta di una scuola dell'infanzia per bambini dai 3 ai 6 anni, attiva 49 settimane all'anno e che propone attività a tempo continuo e prolungato e tutta una serie di attività parascolastiche/extra-curricolari (pre e post scuola, servizio di mensa interna, laboratori pomeridiani "MyLabs"). Dal gennaio 2018, "MyBaby" riceve le autorizzazioni cantonali necessarie per ospitare un massimo di 50 unità dagli 0 ai 3 anni; contemporaneamente "MyChild" ha aperto una seconda sezione portando la capacità totale a 50 bambini.

La propositività della fondazione porterà, a partire da settembre 2018, ulteriori novità: dopo aver ottenuto la licenza edilizia per l'ulteriore ampliamento dello stabile, un nuovo progetto è pronto a decollare.

Infatti, gli spazi che saranno edificati, ospiteranno "MyKid", la scuola elementare dedicata ai bambini tra i 6 e gli 11 anni. In una prima fase, l'offerta formativa sarà composta da una pluriclasse che accoglierà i bambini del primo e secondo anno per un totale massimo di 20 iscritti. Questa nuova offerta, che garantirà il raggiungimento degli obiettivi annuali indicati dal programma scolastico cantonale, è stata accolta con grande entusiasmo sia dai dipendenti della Medacta International che dalle famiglie del territorio. A pochi giorni dalla presentazione ufficiale, si registra già un notevole interesse. L'intero istituto, basato su una filosofia che combina diversi approcci pedagogici in un ambiente bilingue italiano-inglese sin dal nido, è autofinanziato. Le rette sono in linea con quelle richieste dalle strutture simili presenti in Ticino. Attualmente il 30% dei più di 60 allievi iscritti sono figli dei dipendenti di Medacta International SA mentre il restante 70% proviene dalla regione. Ma gli effetti positivi non si limitano alla possibilità di usufruire di un ambiente formativo per i propri figli direttamente in azienda. Sono infatti ben 26 i dipendenti della fondazione attivi;

a questi, a partire dal 2018, si è aggiunto un cuoco che prepara i pasti per i bambini sfruttando il più possibile i prodotti del territorio. Infine, anche nell'organizzazione delle attività extra-scolastiche, viene data la precedenza alla collaborazione con gli istituti attivi nelle vicinanze come per esempio la scuola di musica e arti creative di Chiasso o l'azienda agraria cantonale di Mezzana. Insomma, un vero e proprio circolo virtuoso che giova ai collaboratori dell'azienda – che godono della precedenza nell'iscrizione dei figli alla struttura e di sconti sulle rette – ma anche alla comunità e al territorio circostante. Per permettere la costituzione di questa importante iniziativa, Medacta International SA, ha dovuto effettuare un investimento immobiliare notevole; tra l'acquisto iniziale e le varie opere di ampliamento i costi ammontano a circa 6 milioni di franchi. Inoltre, Medacta International SA, organizza campi estivi per i dipendenti propri e per le famiglie del territorio (My Summer Camp) ed è molto attiva in diversi campi di azione del welfare aziendale come, per esempio, la possibilità di rientro graduale/part-time per le neo-mamme e la concessione di giorni e/o ore di permesso retribuiti in situazioni di difficoltà familiari.

SINETTICA SA, ASILO NIDO E ALTRO

Se da una parte Medacta International SA ha deciso di raggiungere il proprio obiettivo realizzando con le proprie forze una

struttura aziendale, dall'altra Sintetica SA utilizza un approccio differente.

L'azienda di Mendrisio ha deciso di creare un progetto volto a finanziare la retta degli asili nido a cui i dipendenti affidano i propri figli. Nel suo sforzo continuo di favorire il più possibile l'equilibrio tra dimensione familiare e attività lavorativa, in pieno spirito Great Place to Work, Sintetica (l'azienda farmaceutica più antica del Ticino) ha introdotto una serie di misure finanziarie e operative che hanno la cura dei figli come obiettivo principale.

Sotto il cappello del progetto "Contributo 0-3", Sintetica ha costruito un insieme di soluzioni che prevedono il finanziamento (con formula partecipativa inversamente proporzionale al reddito percepito) di parte della retta degli asili nido cui i dipendenti affidano i propri figli. Questa formula prevede sia una convenzione con una precisa struttura nelle vicinanze dell'azienda, sia la facoltà di ricorrere a strutture alternative tanto in Svizzera quanto in Italia. L'aiuto alla custodia di bimbi in età prescolare contempla pure, in alternativa, la possibilità di beneficiare di un contributo annuale una tantum per baby sitting.

Un secondo campo di azione, che investe direttamente l'organizzazione del lavoro, è rappresentato tanto dalla flessibilità degli orari di presenza che dalla soluzione strutturale che permette, ai reparti che ne facciano richiesta, di svolgere anche un vero e proprio telelavoro. Una soluzione

questa che consente una grande flessibilità alla presenza fisica del dipendente sul posto di lavoro (e di converso un'accresciuta disponibilità nella presenza al fianco dei propri figli). Nel nuovo contratto collettivo, appena accettato, l'azienda ha voluto pure inserire la possibilità, per i propri dipendenti, di assentarsi dal lavoro sino a tre giorni consecutivi causa malattia dei propri figli senza la necessità di produrre un certificato medico.

Un terzo ambito in cui l'azienda ha voluto impegnarsi è quello dell'organizzazione di campus estivi per i figli dei propri dipendenti. L'intento di questa iniziativa è quello di offrire ai genitori una possibilità di presa a carico, ludica ma anche formativa, in un periodo dell'anno particolarmente problematico per la gestione degli equilibri casa-lavoro. ●



Ci occupiamo del suo immobile... fino all'ultimo dettaglio

- Facility Management
- Cleaning Services
- Security Services
- Property Services
- Infra Services
- Support Services

ISS FACILITY SERVICES

ISS Facility Services SA · Via Cantonale 18 · 6928 Manno
Tel. 058 787 89 00 · manno@iss.ch · www.iss.ch